

copama

Soluciones Integrales para su Negocio



Automotriz - Agrícola - Construcción - Industrial - Renta

www.copama.com.pa

Índice

Sobre Copama	3
Unidades de Negocio	5
Ventas	6
Copama Rental	8
Post Venta	10
Financiamiento	13
Formas de Financiamiento	14
Sobre Copama	14
Copama en Números	15

Una historia, un compromiso

Nuestra historia comienza en 1965 cuando se firma el contrato de representación para el país de la Marca John Deere, el fabricante más grande y prestigioso de maquinaria agrícola en el mundo e importamos el primer tractor a Panamá.

Al principio trabajamos junto a los agricultores, conociendo su realidad y comprometiéndonos con su causa, ya que ellos son el motor productivo del país. Los que generan miles de puestos de trabajos y beneficios que van mucho más allá de lo económico. Crecimos escuchándolos y entendiendo sus necesidades. Poniendo a disposición todo nuestro conocimiento para apoyarlos en todo momento.

Hoy después de más de 60 años podemos decir que nuestra empresa ha crecido hasta convertirse en el distribuidor de maquinaria y automotriz más completo en nuestro país, donde podrán encontrar una solución integral para las necesidades de su negocio

Hemos desarrollado este documento en conjunto con cada uno de los líderes de nuestras unidades de negocio brindando diversos puntos de vista sobre cómo estamos organizados y todo lo que ofrecemos con el fin de buscar juntos las mejores soluciones para su negocio; optimizando el uso de sus recursos para generar mayores beneficios.

El equipo de Copama siempre estará dispuesto a asesorarle en todo lo que necesite. Y nuestro propósito permanece siendo el mismo; **generar valor para su operación.**

Un saludo cordial,

El Equipo de Copama

copama

Más que un equipo técnico.



Un equipo humano.

Copama

Cuenta con 5 unidades de negocio poniendo para ello todos los recursos técnicos y humanos.

Líneas de Negocios



Automotriz



Agrícola



Construcción



Industrial



Renta

Nuestras Marcas

ISUZU



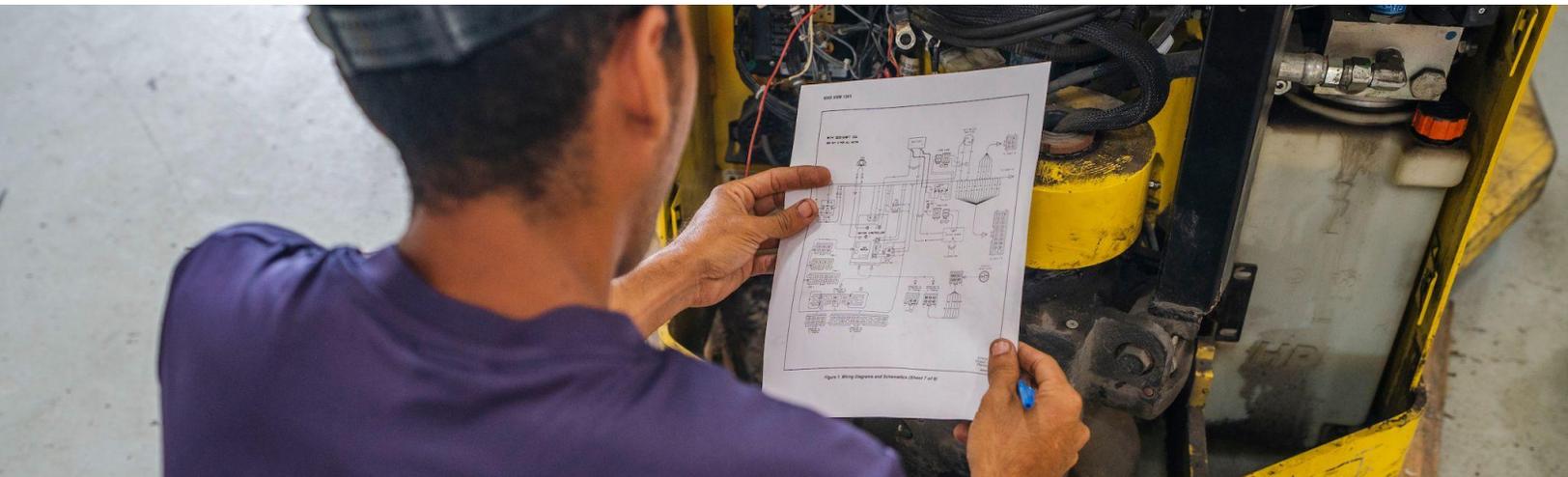
JOHN DEERE



ASCO

YANMAR

BOLZONI AURAMO



Un Equipo, Un Objetivo

COPAMA cuenta con todo un equipo de expertos tras la tarea de satisfacer cada una de las necesidades del cliente.

Antes, durante y después de cada entrega hay personas dedicadas a resolver cualquier pregunta o situación para mejorar constantemente el desempeño de sus máquinas.

Al comprar un equipo con nosotros puede estar seguro de que no sólo están adquiriendo una de las mejores maquinarias del mercado, sino además, una estructura de soporte y postventa de clase mundial.



“Nosotros seremos siempre el primer punto de contacto del cliente con la compañía. Más que clientes, vemos personas a las cuales siempre estaremos dispuestos a apoyar”.

Franklin Fernández - Gerente de Ventas Agrícola

Con más de 14 años liderando el departamento agrícola, Franklin Fernández, Gerente de Ventas Agrícola, entiende muy bien las necesidades de los clientes y qué esperan de COPAMA: compromiso, calidad, integridad y soporte.

Para Franklin no hay duda: “Hay que ofrecer la solución completa. Nuestro personal siempre está listo para tratar de solucionar, contactar y recomendar. Desde el seguimiento de la tramitación de crédito hasta ayudar con la venta de un equipo de segunda. Nuestra meta es construir relaciones a largo plazo”.



Copama Rental

En Copama entendemos que las necesidades de nuestros clientes pueden ser eventuales o por temporada

Por eso nuestro departamento de alquiler puede ofrecerle la solución adecuada y ajustada al tipo de trabajo que está desarrollando.

El alquiler de equipos es una buena posibilidad para compañías que requieren soluciones específicas de tiempo y tareas o para aquellas que quieren evitar correr con los gastos de depreciación del equipo.

Con un amplio portafolio de equipos de montacarga y construcción y un recurso humano capacitado, ponemos a disposición todo nuestro conocimiento técnico para asegurar la operación continua de los equipos y el éxito de sus proyectos.



“Como proveedor de alquiler de maquinarias tratamos de garantizar que el equipo se mantenga operativo el 100% del tiempo. En caso de algún inconveniente, el cliente tendrá una respuesta inmediata para que su operación no se vea afectada”.

Braulio Sánchez - Gerente de Renta Copama Maquinaria

Desde hace tres años lidera esta unidad de negocio. Junto a su equipo se encargan de ofrecer la mejor solución con el mejor servicio a sus clientes, sin importar el tamaño de la operación.

Beneficios



Servicio Personalizado

Nosotros nos encargamos de todo. El cliente sólo debe poner el combustible y el operario.



Mantenimiento permanente

Preventivo y correctivo. Nuestro equipo se encarga de que la maquinaria esté siempre operativa para que la operación de su negocio no corra riesgo.



100% adaptado a su negocio.

Por horas, por semanas o por meses. Por tiempo definido o indefinido. Nuestras soluciones se adaptan a sus necesidades específicas.

¿Cómo Acceder?

Cuéntenos su necesidad y nuestro equipo preparará una propuesta comercial que se ajuste a sus necesidades.

[Contacto](#)



Post Venta

Para alcanzar la excelencia en nuestra industria se requiere contar con personal capacitado, que entienda las necesidades de sus clientes y sobre todo, capaz de trabajar bajo una lógica preventiva y no reactiva.

Nuestro departamento de soporte -integrado por personal de repuestos, servicios y asesores de servicio (ASC)- está conformado por más de 50 profesionales que están en constante entrenamiento bajo las directrices de las fábricas que representamos y nuestro gerente de capacitación y entrenamiento Ruben Crompton.

Nuestros asesores de servicio al cliente (ASC) recorren el país asegurando el buen funcionamiento de los equipos, haciendo recomendaciones sobre mantenimiento y operación para mantenerlos a punto.



Departamento de soluciones integrales y atención al cliente

Hoy en día, copama, nuestros clientes y sus equipos trabajan de la mano junto a un gran aliado: la tecnología.

Luis Espino lidera nuestro nuevo departamento de soluciones integrales. Ellos monitorean los equipos conectados a nuestra red de soporte por medio de las tecnologías exclusivas JD LINK y Hyster Tracker, con la posibilidad de diagnosticar fallos y hacer recomendaciones de operación pensadas en hacer sus trabajos más eficientes y rentables.



“La herramienta de diagnóstico remoto nos muestra exactamente cómo es el comportamiento de la maquinaria en la operación. Ninguna máquina está exenta de un fallo. Pero la mayoría de ellas se produce por mal uso o mantenimiento. Y sabemos que un fallo es pérdida de tiempo y dinero”.

Luis Espino, Gerente de Soluciones Integrales

Beneficios

La incorporación de tecnología a su negocio le permite obtener grandes beneficios como:



Data efectiva para desarrollar un historial



Reportes en tiempo real



Visualización de mejoras y ajustes



Reducción de costos a corto, mediano y largo



Mantenimiento preventivo no reactivo

Toda nuestra red está orientada a estar cerca de nuestros clientes, ofreciéndoles la solución precisa en el menor tiempo posible.

Para ello contamos con una sólida estructura de soporte que incluye 8 sucursales en el país, 3 talleres de clase mundial, 4 sucursales de repuestos y un equipo de soporte debidamente capacitado.



Financiamiento

Sabemos que el financiamiento es una parte importante durante la adquisición de un nuevo equipo, Por eso ponemos a su disposición la asesoría experta de Arnoldo Lombardo quien lo guiará durante el proceso para configurar un plan de pago que se ajuste a su presupuesto y flujo.

Con más de treinta años de experiencia en banca, Arnoldo se integró al equipo de Copama con un gran objetivo: buscar la eficiencia en el tiempo y proceso de financiamiento



“Para nosotros es un placer apoyar al cliente en el proceso de adquirir una línea de crédito . Sabemos que es una decisión importante para su negocio. Para Copama lo más importante es apoyar el crecimiento de sus clientes. Y esta es la forma de hacerlo”

Arnoldo Lombardo





Financiamiento Bancario

En Copama trabajamos con los mejores bancos de la plaza para poder ofrecer financiamiento y apoyar el acceso a crédito de nuestros clientes.

John Deere



Entendiendo la complejidad del sector en el que operamos, la marca impulsa a nivel regional un instrumento financiero que le permite a nuestros clientes acceder a crédito con tasas y plazos preferenciales, además de beneficios asociados entre los que se destacan:

- ✓ Menores Garantías
- ✓ Seguro de Vida Gratuito
- ✓ Reestructura Express.

Leasing



Trabajamos de la mano con empresas de leasing, las cuales ofrecen grandes beneficios como:

- Abonos iniciales del 0%
- Compra, devolución o reposición de los equipos al final del término del leasing

¿Cómo acceder a financiamiento?

Agendando una entrevista con nuestro departamento. Como señala Arnoldo “la presentación es sencilla, se requiere entender un poco sobre el negocio y los proyectos a futuro.

[Contacto](#)

Copama en números



8 sucursales a nivel nacional
(Panamá, Santiago, Azuero, David,
Metetí, Penonomé, Tortí, Chorrera)



3 talleres a nivel nacional de
clase mundial



4 sucursales de repuestos
"John Deere Express"
(La Chorrera, Penonomé, Santiago, Tortí)



Bodega de repuestos en Miami
(garantía de repuestos en 24
horas)



40+ técnicos certificados por
fábrica



Gerente de capacitación y
entrenamiento para técnicos
y operadores



4 simuladores para capacitación
de operadores de equipos de
construcción



Línea de aceites y refrigerantes
premium para extender los
cuales extienden los ciclos de
mantenimiento en sus equipos.



Departamento de soluciones
integrales y atención a clientes



Centro de soporte a operaciones
y monitoreo remoto de
máquinas



Personal experto en tecnología
de precisión agrícola (AMS)



copama

VISITA EN CAMPO GRATUITA Y SIN COMPROMISO

AGENDA UNA CITA CON UN EXPERTO

